

ANEXO I
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

Homoclave del formato	Fecha de publicación del formato en el POE
CEMER-PMR-001	28 DE JUNIO DE 2024

I. Datos Generales

Nombre de la institución	Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo		
Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	Mtra. María de Guadalupe Cámara González		
Cargo	Delegada del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco, Q. Roo		
Periodo de implementación del Programa de Mejora Regulatoria	Del:	01-01-2025	Al: 31-12-2025

II. Introducción

La implementación del programa de mejora regulatoria está enfocada a establecer las bases para la generación de normas y procedimientos en los trámites y servicios que conforme a derecho sean concisas y vigentes, a través de la simplificación de los procedimientos establecidos en las actividades del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo, mediante la disminución de obstáculos que puedan afectar la operación de los servidores públicos, lo que a consecuencia incrementara la calidad en la atención brindada a los ciudadanos con el menor uso de recursos financieros posibles. Además, este programa es un paso crucial hacia la modernización de la institución, utilizando herramientas tecnológicas acordes a las necesidades inmobiliarias actuales.

III. Objetivos del programa

Uno de los puntos esenciales de este programa es proponer medidas de simplificación de procesos en los trámites y servicios del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, a través de la digitalización y el uso de tecnologías para mejorar la productividad y reducir costos operativos, con el fin de beneficiar a los usuarios.

IV. Diagnóstico

Tras una revisión y evaluación de los procedimientos de los trámites y servicios vigentes, se han identificado varias áreas de mejora, como el poder realizar una reingeniería en los procesos a través de una automatización de estos, que reduzca la carga administrativa para los usuarios, simplificando y reduciendo documentos, así como la posibilidad de que la herramienta tecnológica implementada, pueda proporcionar una alternativa más al alcance de los usuarios para realizar los trámites requeridos

V. Orden de prioridades

Regulaciones	Trámites y servicios
Reglamento del registro del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cancelación de actos que limiten el dominio o graven un bien inmueble. 2. Certificado de gravamen 3. Certificado de libertad de gravamen 4. Constancia de propiedad/ No Propiedad 5. Expedición de constancia de historial registral

- Q

VI.a Mejora de la regulación

Cronograma de actividades

[illegible]

	del Comercio del Estado de Quintana Roo.												
4.	Envío para revisión y validación por parte de la cabeza de sector												
5.	Envío para revisión de las instancias revisoras correspondientes y en su caso validación de (secoes y sefiplan)												
6.	Validación de instancias revisoras. (secoes y sefiplan)												
7.	Elaboración de formato para la solicitud del Análisis de Impacto Regulatoria (AIR), ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.												
8.	Solicitud del dictamen del Análisis del Impacto Regulatorio (AIR) ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.												
9.	Solicitud de revisión y validación por parte de CJPE												
10.	Publicación del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el POE.												
11.	Actualización del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el CNARTyS												
12.	Solicitud de validación y publicación de la información en el CNARTyS a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.												
13.	Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio Publicada en el CNARTyS												

VI.b Simplificación de trámites y servicios			
Nombre del trámite o servicio	Cancelación de actos que limiten el dominio o graven un bien inmueble		
Homoclave en el catálogo Nacional/Estatal	RPPC-2022-8596-003-A	Clasificación:	Tramite
Unidad Administrativa responsable	Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco		
Tipo de propuesta	b) modificación que derive de una acción de simplificación.		

[illegible]

	Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el POE.												
8.	Actualización del trámite de Cancelación de actos que limiten el dominio o graven un bien inmueble en el CNARTyS												
9.	Solicitud de Publicación y validación de la información actualizada del trámite de Cancelación de actos que limiten el dominio o graven un bien inmueble en el CNARTYS												
10.	Publicación en el CNARTYS del trámite de Cancelación de actos que limiten el dominio o graven un bien inmueble.												

VI.b Simplificación de trámites y servicios					
Nombre del trámite o servicio	Certificado de Gravamen				
Homoclave en el catálogo Nacional/Estatal	RPPC-2022-8596-004-A	Clasificación:	Trámite		
Unidad Administrativa responsable	Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco				
Tipo de propuesta	b) modificación que derive de una acción de simplificación.				
Acciones de Simplificación específica	Meta	Indicador de cumplimiento	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Digitalización de punta a punta	Digitalización de punta a punta del	Porcentaje de cumplimiento	Mtra. María de Guadalupe	01 de enero del 2025	31 de diciembre de 2025

	<p>trámite Certificado de gravamen, publicado en el CNARTYS.</p> <p>en la Digitalización de punta a punta del trámite certificado de gravamen</p> <p>(Número de actividades realizadas/ número de actividades programadas) x 100</p>	<p>Cámara González</p> <p>Delegada del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco, Q. Roo</p>	
--	---	---	--

Cronograma de actividades

[illegible]

[illegible]

8.	Actualización del trámite de Certificado de Gravamen en el CNARTyS													
9.	Solicitud de Publicación y validación de la información actualizada del trámite de Certificado de Gravamen en el CNARTYS													
10.	Publicación en el CNARTYS el Certificado de Gravamen													

VI.b Simplificación de trámites y servicios					
Nombre del trámite o servicio	Certificado de Libertad de Gravamen				
Homoclave en el catálogo Nacional/Estatal	RPPC-2022-8596-005-A	Clasificación:	Servicio		
Unidad Administrativa responsable	Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco				
Tipo de propuesta	b) modificación que derive de una acción de simplificación.				
Acciones de Simplificación específica	Meta	Indicador de cumplimiento	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Digitalización de punta a punta	Digitalización de punta a punta del servicio Certificado de Libertad de Gravamen,	Porcentaje de cumplimiento en la Digitalización de punta a punta del servicio Certificado de Libertad de Gravamen	Mtra. María de Guadalupe Cámara González Delegada del Registro	01 de enero del 2025	31 de diciembre de 2025

[illegible]

	consulta de manera segura en cualquier parte del proceso.												
4.	Desarrollo de la digitalización del trámite en la plataforma												
5.	Prueba piloto del trámite en línea.												
6.	Solicitud de Publicación de la reforma del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, donde se encuentran los trámites y servicios, como es el Certificado de Libertad de Gravamen al POE												
7.	Publicación de la reforma del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el POE												
8.	Actualización del trámite Certificado de Libertad de Gravamen en el CNARTyS												
9.	Solicitud de Publicación y validación de la información actualizada del trámite de Certificado de Libertad de Gravamen en el CNARTYS												
10.	Publicación en el CNARTYS del trámite de Certificado de Libertad de Gravamen.												

VI.b Simplificación de trámites y servicios

Nombre del trámite o servicio

Constancia de Propiedad/ No Propiedad

[illegible]

9.	Solicitud de Publicación y validación de la información actualizada del trámite de Constancia de Propiedad/ No Propiedad en el CNARTYS													
10.	Publicación en el CNARTYS del trámite de Constancia de Propiedad/ No Propiedad.													

VI.b Simplificación de trámites y servicios													
Nombre del trámite o servicio		Expedición de Constancia de Historial Registral											
Homoclave en el catálogo Nacional/Estatal		RPPC-2022-8596-010-A		Clasificación:		servicio							
Unidad Administrativa responsable		Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco											
Tipo de propuesta		b) modificación que derive de una acción de simplificación.											
Acciones de Simplificación específica		Meta	Indicador de cumplimiento	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación							
Digitalización de punta a punta		Digitalización de punta a punta del servicio Expedición de Constancia de Historial Registral, publicado en el CNARTYS.	Porcentaje de cumplimiento en la Digitalización de punta a punta del servicio Expedición de Constancia de Historial Registral Propiedad/ No Propiedad (Número de actividades realizadas/ número de actividades programadas) x 100	Mtra. María de Guadalupe Cámara González Delegada del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco, Q. Roo	01 de enero del 2025	31 de diciembre de 2025							
Cronograma de actividades													
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic

[illegible]

[illegible]

9.	Solicitud de Publicación y validación de la información actualizada del trámite de Inscripción de Actos Translativos de Dominio en el CNARTYS												
10.	Publicación en el CNARTYS del trámite de Inscripción de Actos Translativos de Dominio.												

VI.b Simplificación de trámites y servicios

Nombre del trámite o servicio	Anotación de Actos que Limiten el Dominio o Graven un Bien Inmueble				
Homoclave en el catálogo Nacional/Estatal	RPPC-2022-8596-012-A	Clasificación:	Trámite		
Unidad Administrativa responsable	Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco				
Tipo de propuesta	b) modificación que derive de una acción de simplificación.				
Acciones de Simplificación específica	Meta	Indicador de cumplimiento	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Digitalización de punta a punta	Digitalización de punta a punta del trámite Anotación de Actos que Limiten el Dominio o Graven un Bien Inmueble, publicado en el CNARTYS.	Porcentaje de cumplimiento en la Digitalización de punta a punta del trámite Anotación de Actos que Limiten el Dominio o Graven un Bien Inmueble (Número de actividades realizadas/ número de actividades programadas) x 100	Mtra. María de Guadalupe Cámara González Delegada del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en Othón P. Blanco, Q. Roo	01 de enero del 2025	31 de diciembre de 2025
Cronograma de actividades					

[illegible]

VI.b Simplificación de trámites y servicios

Cronograma de actividades

[illegible]

	herramientas electrónicas como el QR, donde se estipula toda la trazabilidad del proceso, mejorando el nivel de información al usuario y facilitando el procedimiento del trámite o servicio con el uso de la firma electrónica avanzada.												
3.	Elaboración y diseño final para la agilización del proceso, con los requisitos simplificados, reduciendo el número de interacciones en ventanilla, ya que todo se comunica al usuario a través de correo electrónico, además de la implementación del expediente electrónico del trámite o servicio, que contiene toda la información para consulta de manera segura en cualquier parte del proceso.												
4.	Desarrollo de la digitalización del trámite en la plataforma												
5.	Prueba piloto del trámite en línea.												
6.	Solicitud de Publicación de la reforma del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, donde se encuentran los trámites y servicios, como es la Inscripción de Primer Aviso Preventivo al POE												
7.	Publicación de la reforma del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el POE												

4	Desarrollo de la digitalización del trámite en la plataforma												
5	Prueba piloto del trámite en línea.												
6	Solicitud de Publicación de la reforma del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, donde se encuentran los trámites y servicios, como es Inscripción de Segundo Aviso Preventivo al POE												
7	Publicación de la reforma del Reglamento del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el POE												
8	Actualización del trámite de Inscripción de Segundo Aviso Preventivo en el CNARTyS												
9	Solicitud de Publicación y validación de la información actualizada del trámite de Inscripción de Segundo Aviso Preventivo en el CNARTYS												
10	Publicación en el CNARTYS del trámite Inscripción de Segundo Aviso Preventivo												

VII. Propuestas y recomendaciones de la Autoridad de Mejora Regulatoria

1. Digitalización de punta a punta
2. Mejorar el nivel de información y procedimiento del trámite o servicio
3. Reducir el número de interacciones en ventanillas para realizar los trámites y servicios

4. Facilitar a otros sujetos obligados el acceso, consulta y transferencia de manera segura de las actuaciones electrónicas que se generen con motivo de un trámite o servicio a ser incorporadas al Expediente para Trámites y Servicios

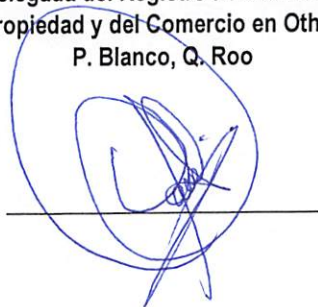
VIII. Respuesta del Sujeto Obligado a las propuestas y recomendaciones

Recomendación aceptada con modificaciones

IX. Apartado de Firmas

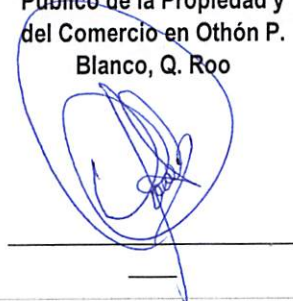
**Mtra. María de Guadalupe Cámara
González**

Delegada del Registro Público de la
Propiedad y del Comercio en Othón
P. Blanco, Q. Roo



**Mtra. María de Guadalupe
Cámara González**

Delegada del Registro
Público de la Propiedad y
del Comercio en Othón P.
Blanco, Q. Roo



Mtra. Mariann González Pliego Castillo

Directora General del Registro Público de la Propiedad y del
Comercio del estado de Quintana Roo

