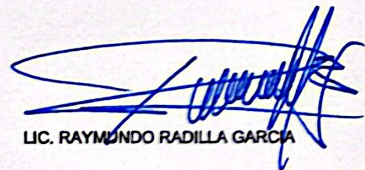


2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir al cumplimiento de las metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PEDO26I2 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.			1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo	
Método de Cálculo	(Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto) x100			
Referencias Adicionales	http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Medios de Verificación	Informe general del reporte de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas. Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal. Liga de consulta: http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Responsable y Liga de Acceso:	1106-2209 - Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI


LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCÍA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró

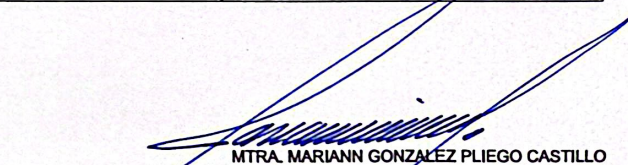


**Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo**


MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó


MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

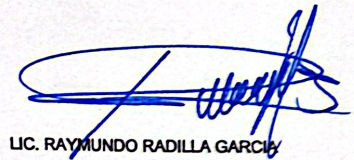
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	226 - Porcentaje
DENOMINADOR	Porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto	Unidad de Medida del Denominador	226 - Porcentaje

METAS						Semafortzación					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	76.630	2026	80.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	64.000	64.000	72.000	72.000	88.000
								88.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	80.000	80.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000



LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo



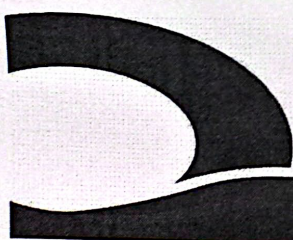
MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó



MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó



2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las Unidades Responsables sustantivas de la Secretaría de Finanzas y Planeación cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1902104 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas			
Descripción		Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.		1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo	(Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal) x100			
Referencias Adicionales	N/A			
Medios de Verificación	Informe anual sobre el cumplimiento de las metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección General Administrativa https://www.sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/menu.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



**Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo**

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó



VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						SemafORIZACIÓN					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	70.000	2026	85.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	=	68.000	68.000	76.500	76.500	93.500
								93.500	=		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	85.000	0.000	0.000	85.000	0.000	0.000	85.000	0.000	0.000	85.000	85.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	100.000

LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó



2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de L. rppcqrroo			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de las Unidades Responsables Sustantivas del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo	(Número de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal / Total de indicadores de las Unidades Responsables Sustantivas al cierre del ejercicio fiscal) x100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe anual sobre el cumplimiento de las metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES			
Responsable y Liga de Acceso:	1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	191 - Número
DENOMINADOR	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de	Unidad de Medida del Denominador	191 - Número

LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



**Dirección General
Registro Público de
Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo**

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

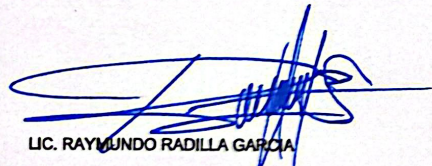
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó



METAS						Semafortización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	0.000	0.000	4.000	4.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	4.000	4.000


 LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró

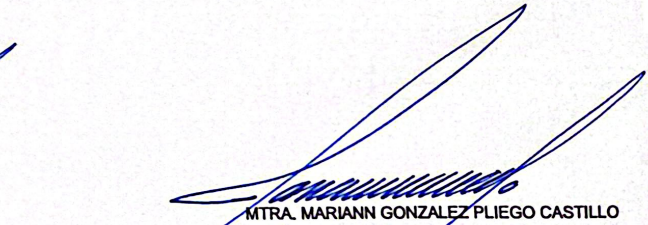


Dirección General
Registro Público de
Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo


 MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó


 MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó





2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

INDICADORES


IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables

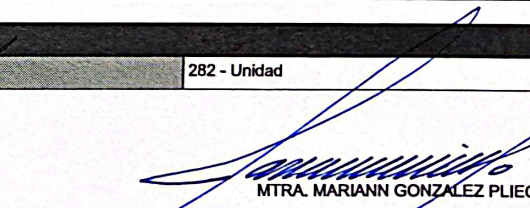
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A01 - Número de Unidades Responsables con asignación presupuestal para el cumplimiento de las metas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Se refiere al presupuesto asignado a las Unidades Administrativas Sustantivas en la etapa de presupuestación con el costeo por Meta para el cumplimiento de las metas y objetivos.			1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo	
Método de Cálculo	Se toma el número de unidades responsables que integraron presupuesto.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral del Sistema de Gestión registral elaborada por la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo. (Reporte de unidades responsables con presupuesto signado en el período)			
Responsable y Liga de Acceso:	1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	ECONOMÍA	MENSUAL	230 - Presupuesto	NO

VARIABLES			
OTRO	Unidades responsables con presupuesto asignado	Unidad de Medida	282 - Unidad


 LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS




 MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
 DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO


 MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
 DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Elaboró

Revisó

Autorizó

Dirección General
 Registro Público de
 la Propiedad y Comercio
 Poder Ejecutivo
 Estado de Quintana Roo



METAS						Semaforzación					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	6.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	4.800	4.800	5.400	5.400	6.600
								6.600	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000

LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó



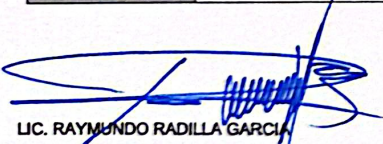
2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Seguimiento de la información de transparencia de las áreas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A02 - Seguimiento de la información de transparencia de las áreas.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Actualización oportuna de la Plataforma Nacional de Transparencia	1242-1401 - Dirección de Innovación, Informática y de Archivos		
Método de Cálculo	Se toma la cifra de reportes realizados en el período que se informa.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral del Sistema de Gestión registral elaborada por la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo. (Información de transparencia)			
Responsable y Liga de Acceso:	1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo https://rppc.qroo.gob.mx/indicadores2026/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	253 - Reporte	NO

VARIABLES			
OTRO	Número de Areas que cumplen con entrega completa y oportuna de información de transparencia.	Unidad de Medida	282 - Unidad

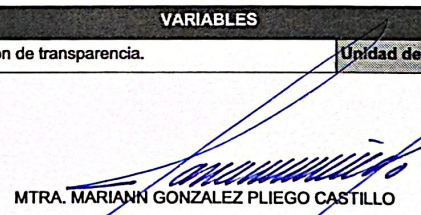

LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCÍA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró

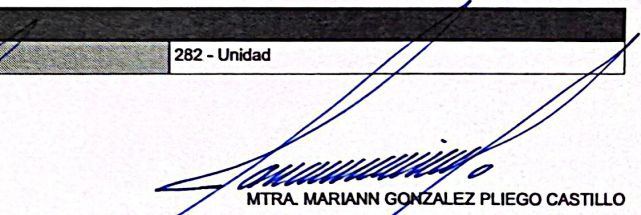


Dirección General
Registro Público de
Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo


MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó


MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	1.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	0.800	0.800	0.900	0.900	1.100
								1.100	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	1.000

LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



Dirección General
Registro Público de
Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó

2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1242-1101 - Despacho de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A03 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	El indicador permite conocer la atención brindada a Las Unidades Responsables que emiten su solicitud de soporte técnico y tecnologías las cuales son atendidas por el personal adscrito a la Dirección de Innovación, Tecnología, de archivo y Mejora Regulatoria, tales como: instalación y configuración de equipos de cómputo, sistemas operativos, programas y aplicaciones; diagnósticos del mal funcionamiento de hardware y software; configuración e instalación de redes; asistencia, diagnóstico y solución de problemas; asignación de cuentas de correo electrónico institucional, salas de videoconferencias, accesos a internet; instalación de aplicaciones de oficina, antivirus, equipos periféricos; verificación, actualización y configuración de sistemas; configuración de permisos, accesos y creación de usuarios de sistemas, etc.	1242-1401 - Dirección de Innovación, Informática y de Archivos		
Método de Cálculo	Se toma el total de servicios brindados cada periodo que se reporta.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral del Sistema de Gestión registral elaborada por la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo. (Solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas)			
Responsable y Liga de Acceso:	1401.- Dirección de Innovación, Tecnología, de Archivo y Mejora Regulatoria https://rppc.qroo.gob.mx/indicadores2026/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	42 - Atención	NO



LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCIA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



**Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo**



MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó



MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL
COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó

VARIABLES													
OTRO		Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas				Unidad de Medida		261 - Servicios					
METAS						Semaforización							
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		De	Hasta
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta		
Valor:	0.000	2026	520.000	ASCENDENTE	OTRO	=	416.000	416.000	468.000	468.000	468.000	572.000	572.000
								572.000	=				
Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	120.000	0.000	0.000	140.000	0.000	0.000	140.000	0.000	0.000	120.000	520.000



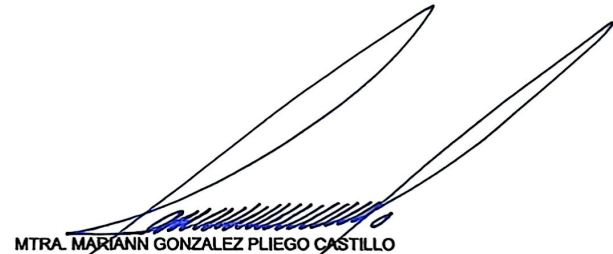
LIC. RAYMUNDO RADILLA GARCÍA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Elaboró



Sección General
Registro Público de
Propiedad y Comercio
Gobierno Ejecutivo
Estado de Quintana Roo



MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Revisó



MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO

DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Autorizó