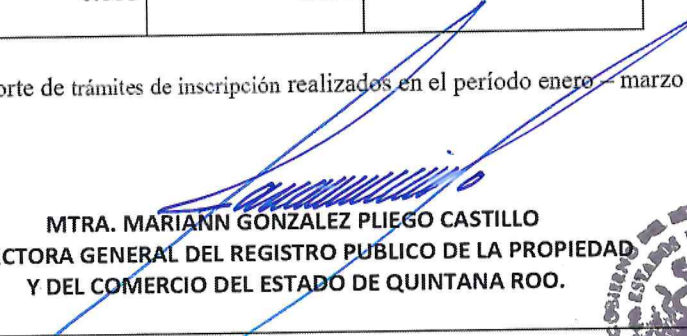



Nombre del Medio de Verificación: Reporte trimestral de solicitudes de servicio técnico y tecnologías atendidas.		
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104242 - Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo.	
Programa Presupuestario:	M001.- Gestión y Apoyo Institucional Transversal	
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P. C01.A03 – Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnológico de las Unidades Responsables.	
Indicador:	A03 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.	
Método de Cálculo:	Se toma el total de servicios brindados cada período que se reporta.	
Trimestre reportado:	I trimestre de 2026.	
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://rppc.qroo.gob.mx/indicadores2026/	
Unidad Responsable del Indicador:	1242- 1401 - Dirección de Innovación, Informática y de Archivos	
Dato de la variable reportada.		
Numerador: Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas: 116		
Calendario numerador		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	116.000
Descripción de los resultados:		
<p>Para medir el avance de esta actividad, se tomó el número de solicitudes de servicio y tecnologías realizadas por el área de informática a usuarios de equipo y plataformas de las Delegaciones del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo, las cuales se atienden prioritariamente para dar continuidad y eficiencia en el servicio que se brinda a la ciudadanía quintanarroense.</p> <p>En el trimestre se realizaron 116 de 120 solicitudes programadas, alcanzando un porcentaje de 96.66%, respecto al anual se obtuvo un 22.31%</p>		

Calendario Programado		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	120.000

Calendario Ejecutado		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	116.000

Tipo de Evidencia: Reporte de trámites de inscripción realizados en el período enero – marzo de 2026.


MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD
Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.



Dirección General
Registro Público de
la Propiedad y Comercio
Poder Ejecutivo
Estado de Quintana Roo

Reporte trimestral de solicitudes de servicio técnico y tecnologías atendidas

Resultados obtenidos en el Periodo enero – marzo de 2026.			
UNIDADES RESPONSABLES	enero	febrero	marzo
COZUMEL	0	0	9
OTHON P. BLANCO	0	0	26
BENITO JUAREZ	0	0	44
PLAYA DEL CARMEN	0	0	37
SUMA	0	0	116

Fuente: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN, TECNOLOGÍAS Y DE ARCHIVO

FUENTE DE LA INFORMACION: DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

TELEFONO: 983-83-313-50, EXT. 200212

TITULAR: MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO, DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

ELABORO: MTRO. RAYMUNDO RADILLA GARCIA, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

SE CERTIFICA QUE TODA LA INFORMACION PRESENTADA ES FIDEDIGNA DEL SISTEMA DE GESTION REGISTRAL Y DE LA INFORMACION QUE PROPORCIONA LA DIRECCION DE INNOVACION E INFORMATICA Y LAS DELEGACIONES DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO EN BENITO JUAREZ, PLAYA DEL CARMEN, COZUMEL Y OTHON P. BLANCO, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 94 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO.

ATENTAMENTE

MTRA. MARIANN GONZALEZ PLIEGO CASTILLO
DIRECTORA GENERAL DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD
Y DEL COMERCIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

